

# 1. Введение

1. Мы обязуемся охранять и соблюдать конфиденциальность информации о вас. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie (далее — «**Политика**») устанавливается порядок обработки нами информации, которую вы предоставляете нам или которую мы собираем о вас.

2. Мы можем получать информацию о вас в процессе использования вами следующих услуг:

- использования наших веб-сайтов, в том числе: <https://pgenom.com> и любых других веб-сайтов Neuronhaze, на которых опубликована настоящая Политика (далее — «**Веб-сайты**»);
- создания и использования вашей учётной записи Neuronhaze на любых Веб-сайтах (далее — «**Учётная запись**»);
- использования вами игры «**Project Genom**» (далее — «**Игры**»). В процессе использования вами Игр вы обязаны соблюдать условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем (далее — «**Соглашение**») и правила игры (далее — «**Правила игры**»), связанные с конкретной Игрой;
- использования вами любых форумов, которые мы создаём для Игр (далее — «**Форумы игр**»). При использовании Форумов игр вы обязаны соблюдать правила и руководство по использованию Форумов игр (далее — «**Правила форума**»);
- использования вами нашей продукции и услуг (включая услуги по поддержке), доступ к которым может быть предоставлен через платформы третьих сторон, веб-приложения или социальные сети (далее совместно — «**Дополнительные услуги**»). В настоящей Политике Веб-сайты, Учётная запись, Игры и Дополнительные услуги совместно именуется «**Услуги**».

3. **Внимательно прочитайте настоящую Политику. Если вы хотите создать Учётную запись на любом из наших Веб-сайтов, вам необходимо принять [Соглашение](#) и условия настоящей Политики. Принимая условия настоящей Политики, вы подтверждаете своё согласие на сбор и обработку определённой информации о вас в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней.**

## 2. Информация о вас, которую мы вправе собирать

Вы разрешаете нам в ходе использования вами Услуг получать от вас данные следующих категорий:

При создании вами Учётной записи вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные об учётной записи**:

- ваш адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в социальных сетях или игровых сервисах, страна проживания.

В ходе использования вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные отслеживания**:

1. Информацию об использовании вами наших Услуг, включая, помимо прочего, информацию о времени и способе использования Услуг, потоке данных и записях элементов экрана, на которые вы нажимаете кнопкой мыши в процессе использования наших Услуг (так называемая «история посещений»).

2. Файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на наших Веб-сайтах и в наших Играх.

3. Техническую информацию об устройствах и операционных системах, которыми вы пользуетесь в процессе посещения Веб-сайтов или использования Игры, а именно информацию о средствах контроля доступа к носителю информации, идентификаторе устройства, ваш IP-адрес и информацию об используемом браузере.

Для получения и обработки **Данных отслеживания** мы используем идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы cookie). Их функции и варианты их использования подробно рассмотрены в разделе 4 ниже.

При использовании вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные об информационных материалах**:

- Информацию, которую вы публикуете на любых Форумах игр.
- Информацию, переданную с помощью функции «игрового чата» Игр.
- Информацию, которую вы нам предоставляете при отправке запроса на получение информации или поддержки или при покупке у нас продукции или услуг, в том числе информацию, необходимую для обработки заказов, которые вы размещаете в торгово-платёжных организациях, включая сумму операции, но исключая вашу финансовую информацию, которая передаётся только напрямую торгово-платёжной организации по безопасному протоколу передачи данных.
- Не идентифицирующую вас информацию, кроме **Данных об учётной записи**, которую вы предоставляете нам в процессе участия в конкурсах, розыгрышах, соревнованиях, турнирах, других маркетинговых акциях и анкетировании.

## 3. Информация, которую мы не собираем

Финансовая информация, предоставляемая вами при осуществлении платежей за любые виды Услуг, например номер кредитной карты, обслуживающий вас банк, собирается и обрабатывается соответствующими платёжными компаниями. Мы не получаем такую финансовую информацию о вас.

Мы не запрашиваем и не собираем какие-либо персональные данные в отношении вас или каких-либо третьих лиц, в том числе Ф. И. О., копии документов, подтверждающих личность и идентификационный

номер, и вы обязуетесь не предоставлять нам такие данные и не размещать их на Веб-сайтах. Любые персональные данные, предоставляемые вами в одностороннем порядке, будут удаляться с наших ресурсов. Мы не производим хранение, обработку и передачу ваших персональных данных.

## 4. Файлы cookie

1. Веб-сайты используют файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей. Эти технологии помогают нам обеспечить бесперебойный доступ на Веб-сайты и использование Услуг.
2. Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или устройстве при посещении веб-сайта. Вы можете отказаться от использования файлов cookie. Считается, что вы дали согласие на использование файлов cookie, если в соответствующий момент времени их приём разрешён настройками/конфигурацией вашего браузера. Если вы отказались, мы сохраняем только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает нам о том, что вы отказываетесь от использования любых других файлов cookie. Для получения дополнительной информации о файлах cookie рекомендуем посетить веб-сайт [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).
3. На Веб-сайтах используются категории файлов cookie, рассмотренные ниже. Их описание поможет вам понять, хотите ли вы обмениваться данными с нашими Веб-сайтами и другими онлайн-сервисами и каким способом.

### Обязательные файлы cookie

Файлы cookie этой категории необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по разным разделам Веб-сайтов и использовать определённые функции. Без обязательных файлов cookie вы не сможете воспользоваться онлайн-сервисами, предоставляемыми на Веб-сайтах. Следовательно, вы не можете отказаться от использования этой категории файлов cookie. Помимо этого, язык шифрования Веб-сайтов использует сессионные файлы cookie. Они удаляются каждый раз, когда вы закрываете свой браузер. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о посетителе после закрытия браузера.

### Технические файлы cookie

Наши технические файлы cookie сохраняют анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайты и их функции. Например, наши технические файлы cookie собирают информацию о наиболее часто посещаемых вами страницах Веб-сайтов, просматриваемых рекламных объявлениях или объявлениях, с которыми вы работаете на Веб-сайтах или других веб-сайтах, на которых мы размещаем рекламные объявления, а также информацию о получении вами сообщений об ошибках.

### Аналитические файлы cookie

На наших Веб-сайтах может использоваться служба Google Analytics — аналитический интернет-сервис, предоставленный Google, Inc. (далее — «Google»). Google Analytics использует «файлы cookie», которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере и помогают нам анализировать тенденции использования Веб-сайтов пользователями. Информация об использовании вами Веб-сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится Google на серверах в США, и, принимая данную Политику, вы соглашаетесь на такое хранение. В случае подключения функции скрытого IP-адреса Google отсекает/анонимизирует последний октет IP-адреса для стран-членов Европейского союза и других сторон Соглашения о создании Европейской экономической зоны. Полные IP-адреса, которые затем сокращаются на серверах Google в США, мы отправляем только в исключительных случаях. Google от нашего имени использует полученную информацию для оценки характера использования вами Веб-сайтов, составляет для нас отчёты о действиях пользователей на веб-сайтах и оказывает другие услуги, связанные с анализом действий на сайтах и использования интернета. Google не привязывает ваш IP-адрес к любым другим данным, хранящимся в Google. Помимо этого, вы можете предотвратить сбор и использование данных компанией Google (файлов cookie и IP-адресов), загрузив и установив расширения для браузера со страницы <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Дополнительную информацию вы найдёте на странице <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Условия обслуживания и политика конфиденциальности Google Analytics). Обратите внимание на то, что на Веб-сайтах Wargaming код Google Analytics заменён на «gat.\_anonymizeIp();», чтобы обеспечить анонимный сбор информации об IP-адресах (так называемая «маскировка IP»). Вы также можете запретить Google Analytics собирать такие данные от имени Neuronhaze, перейдя по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Веб-сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе от сервисов «Яндекс.Метрика» и CrazyEgg. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании Веб-сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей Веб-сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах.

### Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie используются для запоминания ваших предпочтений (например, предпочтительного языка, страны или других онлайн-настроек) и сбора анонимной информации.

## Адресные или рекламные файлы cookie

Сторонние рекламодатели, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг могут сохранять на вашем устройстве независимые адресные рекламные файлы cookie. Независимые адресные рекламные файлы cookie собирают информацию о посещённых вами страницах различных веб-сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать вам соответствующие рекламные объявления на веб-сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью своих сетей. Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить вашу личность, но используется для идентификации пользователей на различных веб-сайтах. Мы можем использовать рекламные услуги третьих сторон. Вы можете отказаться от их услуг, воспользовавшись инструкциями и/или ссылками на соответствующих веб-сайтах компаний или обратившись к ним напрямую. Если вы хотите запретить нам или третьим сторонам использовать файлы cookie, вы можете изменить настройки вашего браузера и отказаться от них. Так как в разных браузерах используются разные функции отказа от использования файлов cookie, зайдите в меню «Справка» вашего интернет-браузера и получите дополнительную информацию. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций Веб-сайтов и Услуг.

## 5. Порядок использования нами вашей информации

Мы можем использовать информацию, предоставленную вами или собранную нами о вас, в следующих целях:

1. Оказание услуг. Мы можем собирать и обрабатывать Данные об учётной записи, Данные отслеживания и Данные об информационных материалах в целях предоставления интересующих вас Услуг и выполнения принятых вами условий Соглашения. Данные, полученные в этих целях, будут храниться в течение срока оказания запрошенных Услуг в соответствии с применимым законодательством.
2. Вы разрешаете нам обрабатывать все полученные данные с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих Соглашение или Правила Форума, а также действий, нарушающих положения Соглашения или Правил игры в отношении любых Игр. Срок хранения таких данных — шесть месяцев со дня закрытия Учётной записи, если более длительный срок не предусмотрен применимым правом.  
Дополнительные маркетинговые и рекламные материалы, создание профилей пользователей:

- В соответствии с применимым правом мы вправе использовать ваш адрес электронной почты для предоставления вам информации о наших продуктах и услугах, а также продуктах и услугах, сходных с теми Услугами, которые вы запрашиваете у нас, за исключением случаев, когда вы отказываетесь от получения упомянутой информации.
- Мы можем использовать Данные отслеживания для контроля, улучшения или корректировки качества Услуг и принципов нашей работы.
- Мы можем создать «личный профиль пользователя», привязав Данные о вашей учётной записи к данным отслеживания, чтобы улучшить или скорректировать качество Услуг и принципы нашей работы, а также в собственных рекламных целях — для рекламы и исследования рынка.

## 6. Передача вашей информации другим лицам

1. Мы не передаём ваши данные другим лицам, за исключением нескольких случаев:

- если мы обязаны передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;
  - если это необходимо для выполнения Правил форума Соглашения или Правил любой Игры, предоставления вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, обеспечения безопасности наших пользователей и третьих сторон, защиты наших прав и имущества, а также прав и имущества других пользователей и третьих сторон или в других случаях, если у нас есть разумные основания полагать, что раскрытие информации необходимо в соответствии с законодательством;
  - если это необходимо для оказания вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши данные и информацию о вас между нашими компаниями, и/или третьим сторонам, которые оказывают нам услуги, в том числе для обеспечения вас возможностью оплаты услуг.
2. Вы соглашаетесь, что в указанных выше случаях ваши данные и информация о вас могут передаваться также в страны, не являющиеся участницами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 г.
3. Мы вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует вас прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях пользователей, включая игровую статистику и действия, которая не указывает на личность и не может использоваться для установления личности пользователя) нашим рекламным партнёрам. Мы также можем разрешить нашим рекламодателям собирать анонимную и обобщённую информацию в рамках оказания Услуг, и они впоследствии могут передавать эту информацию нам. Наши рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков). Эти технологии позволяют нашим рекламодателям разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в рамках Услуг и на веб-сайтах третьих сторон, а также предоставлять вам рекламу продукции и услуг, которые могут вас

заинтересовать. Рекламодатели также используют эту информацию для контроля, улучшения или корректировки своей работы.

## 7. Дети

Мы признаем, что несём особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем умышленно собирать или обрабатывать данные детей без ведома родителей. В контексте настоящей Политики термин «дети» обозначает физических лиц в возрасте до 18 лет.

## 8. Безопасность

1. Мы принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования или изменения ваших данных. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от вас данным и информации о вас, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением вам возможности использования Услуг. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к вашим данным и информации о вас, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать их в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой ваших запросов.

2. Мы принимаем необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты ваших данных.

## 9. Веб-сайты третьих сторон

Услуги могут содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов, в пользу которых вы совершаете оплату. Обратите внимание на то, что условия настоящей Политики применяются только к вашим данным и информации о вас, которые мы получаем в рамках Услуг, и мы не несём ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои веб-сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Вам необходимо внимательно читать политику конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете.

## 10. Ваши права

В дополнение к праву отказа, установленному в разделе 5.2, вы вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех ваших данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом, в частности:

- Вы вправе обратиться к нам с просьбой о предоставлении вам копии имеющихся у нас ваших персональных данных или сведений о порядке их обработки.
- Вы вправе обратиться к нам с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у нас ваших персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;
- Вы вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных. В этом случае мы можем лишиться возможности предоставлять вам Услуги.

Если вы хотите реализовать любое из перечисленных прав, обращайтесь к нам по адресу [biz@pgenom.com](mailto:biz@pgenom.com). Если вы просите нас удалить ваши персональные данные, мы вправе сохранить их архивную копию, если это предусмотрено законодательством.

## 11. Внесение изменений в настоящую Политику

Мы вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок. Если у вас есть зарегистрированная Учётная запись, мы сообщим вам обо всех изменениях настоящей Политики по электронной почте, направив письмо по адресу электронной почты, привязанному к вашей Учётной записи. Действующая редакция настоящей Политики опубликована на Веб-сайтах. Все новые редакции настоящей Политики вступают в силу (i) немедленно после даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики связаны с незначительными изменениями, которые не ограничивают ваши права; или (ii) в течение 10 (десяти) дней с даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики могут ограничить ваши права; или (iii) если у вас нет зарегистрированной Учётной записи — в момент внесения изменений в настоящую Политику.

## 12. Вопросы и комментарии

В случае возникновения вопросов или комментариев в отношении настоящей Политики вы можете обратиться к нам по адресу [biz@pgenom.com](mailto:biz@pgenom.com).