

1. Введение

1. Мы обязуемся охранять и соблюдать конфиденциальность информации о вас. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie (далее — «**Политика**») устанавливается порядок обработки нами информации, которую вы предоставляете нам или которую мы собираем о вас.

2. Мы можем получать информацию о вас в процессе использования вами следующих услуг:

- использования наших веб-сайтов, в том числе: <https://pgenom.com> и любых других веб-сайтов Neuronhaze, на которых опубликована настоящая Политика (далее — «**Веб-сайты**»);
- создания и использования вашей учётной записи Neuronhaze на любых Веб-сайтах (далее — «**Учётная запись**»);
- использования вами игры «**Project Genom**» (далее — «**Игры**»). В процессе использования вами Игр вы обязаны соблюдать условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем (далее — «**Соглашение**») и правила игры (далее — «**Правила игры**»), связанные с конкретной Игрой;
- использования вами любых форумов, которые мы создаём для Игр (далее — «**Форумы игр**»). При использовании Форумов игр вы обязаны соблюдать правила и руководство по использованию Форумов игр (далее — «**Правила форума**»);
- использования вами нашей продукции и услуг (включая услуги по поддержке), доступ к которым может быть предоставлен через платформы третьих сторон, веб-приложения или социальные сети (далее совместно — «**Дополнительные услуги**»). В настоящей Политике Веб-сайты, Учётная запись, Игры и Дополнительные услуги совместно именуется «**Услуги**».

3. **Внимательно прочитайте настоящую Политику. Если вы хотите создать Учётную запись на любом из наших Веб-сайтов, вам необходимо принять [Соглашение](#) и условия настоящей Политики. Принимая условия настоящей Политики, вы подтверждаете своё согласие на сбор и обработку определённой информации о вас в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней.**

2. Информация о вас, которую мы вправе собирать

Вы разрешаете нам в ходе использования вами Услуг получать от вас данные следующих категорий:

При создании вами Учётной записи вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные об учётной записи**:

- ваш адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор в социальных сетях или игровых сервисах, страна проживания.

В ходе использования вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные отслеживания**:

1. Информацию об использовании вами наших Услуг, включая, помимо прочего, информацию о времени и способе использования Услуг, потоке данных и записях элементов экрана, на которые вы нажимаете кнопкой мыши в процессе использования наших Услуг (так называемая «история посещений»).

2. Файлы регистрации (логи) и статистические данные о действиях на наших Веб-сайтах и в наших Играх.

3. Техническую информацию об устройствах и операционных системах, которыми вы пользуетесь в процессе посещения Веб-сайтов или использования Игры, а именно информацию о средствах контроля доступа к носителю информации, идентификаторе устройства, ваш IP-адрес и информацию об используемом браузере.

Для получения и обработки **Данных отслеживания** мы используем идентификационные файлы, сохраняемые в системе пользователя (файлы cookie). Их функции и варианты их использования подробно рассмотрены в разделе 4 ниже.

При использовании вами Услуг вы разрешаете нам получать и обрабатывать следующие **Данные об информационных материалах**:

- Информацию, которую вы публикуете на любых Форумах игр.
- Информацию, переданную с помощью функции «игрового чата» Игр.
- Информацию, которую вы нам предоставляете при отправке запроса на получение информации или поддержки или при покупке у нас продукции или услуг, в том числе информацию, необходимую для обработки заказов, которые вы размещаете в торгово-платёжных организациях, включая сумму операции, но исключая вашу финансовую информацию, которая передаётся только напрямую торгово-платёжной организации по безопасному протоколу передачи данных.
- Не идентифицирующую вас информацию, кроме **Данных об учётной записи**, которую вы предоставляете нам в процессе участия в конкурсах, розыгрышах, соревнованиях, турнирах, других маркетинговых акциях и анкетировании.

3. Информация, которую мы не собираем

Финансовая информация, предоставляемая вами при осуществлении платежей за любые виды Услуг, например номер кредитной карты, обслуживающий вас банк, собирается и обрабатывается соответствующими платёжными компаниями. Мы не получаем такую финансовую информацию о вас.

Мы не запрашиваем и не собираем какие-либо персональные данные в отношении вас или каких-либо третьих лиц, в том числе Ф. И. О., копии документов, подтверждающих личность и идентификационный

номер, и вы обязуетесь не предоставлять нам такие данные и не размещать их на Веб-сайтах. Любые персональные данные, предоставляемые вами в одностороннем порядке, будут удаляться с наших ресурсов. Мы не производим хранение, обработку и передачу ваших персональных данных.

4. Файлы cookie

1. Веб-сайты используют файлы cookie и аналогичные технологии сбора Данных отслеживания для идентификации пользователей. Эти технологии помогают нам обеспечить беспрепятственный доступ на Веб-сайты и использование Услуг.
2. Файл cookie — это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который веб-сайт сохраняет на вашем компьютере или устройстве при посещении веб-сайта. Вы можете отказаться от использования файлов cookie. Считается, что вы дали согласие на использование файлов cookie, если в соответствующий момент времени их приём разрешён настройками/конфигурацией вашего браузера. Если вы отказались, мы сохраняем только один постоянный «нормативный» файл cookie, который сообщает нам о том, что вы отказываетесь от использования любых других файлов cookie. Для получения дополнительной информации о файлах cookie рекомендуем посетить веб-сайт www.allaboutcookies.org.
3. На Веб-сайтах используются категории файлов cookie, рассмотренные ниже. Их описание поможет вам понять, хотите ли вы обмениваться данными с нашими Веб-сайтами и другими онлайн-сервисами и каким способом.

Обязательные файлы cookie

Файлы cookie этой категории необходимы для того, чтобы вы могли перемещаться по разным разделам Веб-сайтов и использовать определённые функции. Без обязательных файлов cookie вы не сможете воспользоваться онлайн-сервисами, предоставляемыми на Веб-сайтах. Следовательно, вы не можете отказаться от использования этой категории файлов cookie. Помимо этого, язык шифрования Веб-сайтов использует сессионные файлы cookie. Они удаляются каждый раз, когда вы закрываете свой браузер. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о посетителе после закрытия браузера.

Технические файлы cookie

Наши технические файлы cookie сохраняют анонимную информацию о том, как вы используете Веб-сайты и их функции. Например, наши технические файлы cookie собирают информацию о наиболее часто посещаемых вами страницах Веб-сайтов, просматриваемых рекламных объявлениях или объявлениях, с которыми вы работаете на Веб-сайтах или других веб-сайтах, на которых мы размещаем рекламные объявления, а также информацию о получении вами сообщений об ошибках.

Аналитические файлы cookie

На наших Веб-сайтах может использоваться служба Google Analytics — аналитический интернет-сервис, предоставленный Google, Inc. (далее — «Google»). Google Analytics использует «файлы cookie», которые представляют собой текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере и помогают нам анализировать тенденции использования Веб-сайтов пользователями. Информация об использовании вами Веб-сайтов (в том числе ваш IP-адрес), сохранённая в файле cookie, передаётся и хранится Google на серверах в США, и, принимая данную Политику, вы соглашаетесь на такое хранение. В случае подключения функции скрытого IP-адреса Google отсекает/анонимизирует последний октет IP-адреса для стран-членов Европейского союза и других сторон Соглашения о создании Европейской экономической зоны. Полные IP-адреса, которые затем сокращаются на серверах Google в США, мы отправляем только в исключительных случаях. Google от нашего имени использует полученную информацию для оценки характера использования вами Веб-сайтов, составляет для нас отчёты о действиях пользователей на веб-сайтах и оказывает другие услуги, связанные с анализом действий на сайтах и использования интернета. Google не привязывает ваш IP-адрес к любым другим данным, хранящимся в Google. Помимо этого, вы можете предотвратить сбор и использование данных компанией Google (файлов cookie и IP-адресов), загрузив и установив расширения для браузера со страницы <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Дополнительную информацию вы найдёте на странице <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Условия обслуживания и политика конфиденциальности Google Analytics). Обратите внимание на то, что на Веб-сайтах Wargaming код Google Analytics заменён на «gat._anonymizeIp();», чтобы обеспечить анонимный сбор информации об IP-адресах (так называемая «маскировка IP»). Вы также можете запретить Google Analytics собирать такие данные от имени Neuronhaze, перейдя по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Веб-сайты могут использовать другие аналогичные аналитические файлы cookie, в том числе от сервисов «Яндекс.Метрика» и CrazyEgg. Такие файлы cookie используются для получения информации об использовании Веб-сайтов пользователями. Информация собирается в анонимном порядке и используется для составления отчётов о количестве посетителей Веб-сайтов, их местонахождении, а также о посещённых ими страницах.

Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie используются для запоминания ваших предпочтений (например, предпочтительного языка, страны или других онлайн-настроек) и сбора анонимной информации.

Адресные или рекламные файлы cookie

Сторонние рекламодатели, рекламные сети, поставщики услуг систем обмена данными, аналитических маркетинговых систем и других услуг могут сохранять на вашем устройстве независимые адресные рекламные файлы cookie. Независимые адресные рекламные файлы cookie собирают информацию о посещённых вами страницах различных веб-сайтов и онлайн-сервисов, чтобы показать вам соответствующие рекламные объявления на веб-сайтах и в онлайн-сервисах третьих сторон. Рекламные сети могут передавать такую информацию рекламодателям с помощью своих сетей. Информация, полученная с помощью таких независимых рекламных файлов cookie, не содержит данные, позволяющие установить вашу личность, но используется для идентификации пользователей на различных веб-сайтах. Мы можем использовать рекламные услуги третьих сторон. Вы можете отказаться от их услуг, воспользовавшись инструкциями и/или ссылками на соответствующих веб-сайтах компаний или обратившись к ним напрямую. Если вы хотите запретить нам или третьим сторонам использовать файлы cookie, вы можете изменить настройки вашего браузера и отказаться от них. Так как в разных браузерах используются разные функции отказа от использования файлов cookie, зайдите в меню «Справка» вашего интернет-браузера и получите дополнительную информацию. Обратите внимание на то, что, если вы отказываетесь от использования нами файлов cookie, это может повлиять на работу отдельных функций Веб-сайтов и Услуг.

5. Порядок использования нами вашей информации

Мы можем использовать информацию, предоставленную вами или собранную нами о вас, в следующих целях:

1. Оказание услуг. Мы можем собирать и обрабатывать Данные об учётной записи, Данные отслеживания и Данные об информационных материалах в целях предоставления интересующих вас Услуг и выполнения принятых вами условий Соглашения. Данные, полученные в этих целях, будут храниться в течение срока оказания запрошенных Услуг в соответствии с применимым законодательством.
2. Вы разрешаете нам обрабатывать все полученные данные с целью обнаружения, расследования и предотвращения незаконных действий или действий, нарушающих Соглашение или Правила Форума, а также действий, нарушающих положения Соглашения или Правил игры в отношении любых Игр. Срок хранения таких данных — шесть месяцев со дня закрытия Учётной записи, если более длительный срок не предусмотрен применимым правом.
Дополнительные маркетинговые и рекламные материалы, создание профилей пользователей:

- В соответствии с применимым правом мы вправе использовать ваш адрес электронной почты для предоставления вам информации о наших продуктах и услугах, а также продуктах и услугах, сходных с теми Услугами, которые вы запрашиваете у нас, за исключением случаев, когда вы отказываетесь от получения упомянутой информации.
- Мы можем использовать Данные отслеживания для контроля, улучшения или корректировки качества Услуг и принципов нашей работы.
- Мы можем создать «личный профиль пользователя», привязав Данные о вашей учётной записи к данным отслеживания, чтобы улучшить или скорректировать качество Услуг и принципы нашей работы, а также в собственных рекламных целях — для рекламы и исследования рынка.

6. Передача вашей информации другим лицам

1. Мы не передаём ваши данные другим лицам, за исключением нескольких случаев:

- если мы обязаны передать информацию в соответствии с применимым законодательством, требованиями государственных или правоохранительных органов или в целях предотвращения преступлений;
 - если это необходимо для выполнения Правил форума Соглашения или Правил любой Игры, предоставления вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, обеспечения безопасности наших пользователей и третьих сторон, защиты наших прав и имущества, а также прав и имущества других пользователей и третьих сторон или в других случаях, если у нас есть разумные основания полагать, что раскрытие информации необходимо в соответствии с законодательством;
 - если это необходимо для оказания вам Услуг, которые вы запрашиваете у нас, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши данные и информацию о вас между нашими компаниями, и/или третьим сторонам, которые оказывают нам услуги, в том числе для обеспечения вас возможностью оплаты услуг.
2. Вы соглашаетесь, что в указанных выше случаях ваши данные и информация о вас могут передаваться также в страны, не являющиеся участницами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных от 28 января 1981 г.
3. Мы вправе передавать анонимную информацию (то есть информацию, которая не идентифицирует вас прямо или косвенно) и обобщённую информацию (то есть информацию о группах и категориях пользователей, включая игровую статистику и действия, которая не указывает на личность и не может использоваться для установления личности пользователя) нашим рекламным партнёрам. Мы также можем разрешить нашим рекламодателям собирать анонимную и обобщённую информацию в рамках оказания Услуг, и они впоследствии могут передавать эту информацию нам. Наши рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков). Эти технологии позволяют нашим рекламодателям разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в рамках Услуг и на веб-сайтах третьих сторон, а также предоставлять вам рекламу продукции и услуг, которые могут вас

заинтересовать. Рекламодатели также используют эту информацию для контроля, улучшения или корректировки своей работы.

7. Дети

Мы признаем, что несём особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем умышленно собирать или обрабатывать данные детей без ведома родителей. В контексте настоящей Политики термин «дети» обозначает физических лиц в возрасте до 18 лет.

8. Безопасность

1. Мы принимаем все необходимые меры предосторожности для предотвращения потери, неправомерного использования или изменения ваших данных. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от вас данным и информации о вас, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в связи с предоставлением вам возможности использования Услуг. Наши работники, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ к вашим данным и информации о вас, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать их в каких-либо целях, кроме перечисленных выше, или в связи с обработкой ваших запросов.

2. Мы принимаем необходимые технические, административные меры и меры физической безопасности для защиты ваших данных.

9. Веб-сайты третьих сторон

Услуги могут содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, оказываемые третьими сторонами, включая розничных продавцов, в пользу которых вы совершаете оплату. Обратите внимание на то, что условия настоящей Политики применяются только к вашим данным и информации о вас, которые мы получаем в рамках Услуг, и мы не несём ответственности за какие-либо данные, которые третьи стороны могут собирать, хранить и использовать через свои веб-сайты или в рамках оказываемых ими услуг. Вам необходимо внимательно читать политику конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете.

10. Ваши права

В дополнение к праву отказа, установленному в разделе 5.2, вы вправе в любое время реализовать следующие права в отношении тех ваших данных, которые могут признаваться персональными данными в соответствии с применимым правом, в частности:

- Вы вправе обратиться к нам с просьбой о предоставлении вам копии имеющихся у нас ваших персональных данных или сведений о порядке их обработки.
- Вы вправе обратиться к нам с просьбой об обновлении и исправлении любых хранящихся у нас ваших персональных данных, если они устарели или являются недостоверными;
- Вы вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных. В этом случае мы можем лишиться возможности предоставлять вам Услуги.

Если вы хотите реализовать любое из перечисленных прав, обращайтесь к нам по адресу biz@pgenom.com. Если вы просите нас удалить ваши персональные данные, мы вправе сохранить их архивную копию, если это предусмотрено законодательством.

11. Внесение изменений в настоящую Политику

Мы вправе периодически по различным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например для отражения изменений законодательства и нормативных актов, отраслевых принципов и технических разработок. Если у вас есть зарегистрированная Учётная запись, мы сообщим вам обо всех изменениях настоящей Политики по электронной почте, направив письмо по адресу электронной почты, привязанному к вашей Учётной записи. Действующая редакция настоящей Политики опубликована на Веб-сайтах. Все новые редакции настоящей Политики вступают в силу (i) немедленно после даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики связаны с незначительными изменениями, которые не ограничивают ваши права; или (ii) в течение 10 (десяти) дней с даты получения вами уведомления по электронной почте, если изменения настоящей Политики могут ограничить ваши права; или (iii) если у вас нет зарегистрированной Учётной записи — в момент внесения изменений в настоящую Политику.

12. Вопросы и комментарии

В случае возникновения вопросов или комментариев в отношении настоящей Политики вы можете обратиться к нам по адресу biz@pgenom.com.